Техническое задание  
Telegram-бот для клиентов Taj Motors

# 1. Цель проекта

Создать Telegram-бот, который:

- Повышает удобство клиентов,

- Сокращает нагрузку на операторов,

- Автоматизирует типовые запросы (запись на ТО, консультации, подбор авто),

- Повышает лояльность и цифровую вовлечённость клиентов.

# 2. Основной функционал

1. Главное меню

Бот при старте показывает пользователю кнопки с основными функциями:

- Каталог автомобилей

- Запись на сервис

- Тест-драйв

- Задать вопрос

- Контакты и адреса

- О компании

2. Каталог автомобилей

- Отображение моделей в наличии (по категориям: новые / с пробегом).

- Фильтр: марка, модель, цена, тип кузова.

- Краткое описание, фото, цена.

- Кнопка “Хочу узнать больше” — передаёт заявку менеджеру.

3. Запись на сервис

Пошаговая анкета: ФИО, телефон, госномер или VIN, модель, тип услуги, желаемая дата и время. Заявка интегрируется с 1С для определения свободных окон для записи на ТО.

4. Тест-драйв

Выбор модели, имя и телефон, дата и время — заявка передаётся менеджеру.

5. Задать вопрос

Вопрос отправляется оператору или автоответчик реагирует при отсутствии операторов.

6. Контакты и адреса

Адреса, часы работы, кнопка 'Позвонить', ссылки на карту и соцсети.

7. О компании

Краткая информация о компании, ценностях и преимуществах.

# 3. Администрирование

- Панель управления или Telegram-группа для получения заявок.

- Экспорт заявок в Excel / Google Sheets.

- Возможность редактировать тексты меню и автоответы.

# 4. Отчёты (по желанию)

- Количество пользователей

- Количество заявок

- Часто задаваемые вопросы

# 5. Языки интерфейса

- Русский (основной)

# 6. Технологии

- Telegram Bot API

- Python (aiogram, pyTelegramBotAPI) или Node.js

- PostgreSQL / Google Sheets / Firebase

- Хостинг: Heroku / Render / VPS

# 7. Безопасность и конфиденциальность

- Защита данных клиентов

- HTTPS

- Доступ к заявкам только у авторизованных сотрудников

# 8. Сроки реализации

- Дизайн и прототип: ? дней

- Разработка и тестирование: ? дней

- Настройка, обучение: ? дня

Итого: \_\_\_\_\_ недели

# 9. Дополнительно

- Возможность рассылки новостей и акций

- Брендирование (логотип, фирменные цвета)

- Приветственное сообщение с кнопкой 'Начать'